



**ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РЕСПУБЛИКИ ХАКАСИЯ
«УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ НАСЕЛЕНИЯ ГОРОДА АБАКАНА»
(ГКУ РХ «УСПН г. Абакана»)**

**ХАКАС РЕСПУБЛИКАЗЫНЫҢ ХАЗНА КАЗЕННАЙ УЧРЕЖДЕНИЕЗИ
«АҒБАН ГОРОДТЫҢ ЧОНҒА СОЦИАЛЬНАЙ ПОЛЫЗЫҒ ПИРХЕҢ УСТАА»**

ул. Хакасская, 32, г. Абакан, Республика Хакасия, 655017, а/я 165 телефон: (8-390-2)215-488; факс: 215-496
E-mail: uspn @ inbox.ru
ИНН/КПП 1901110875/190101001

Информация

об организации контроля качества оказания социальных услуг
в ГКУ РХ «УСПН г. Абакана» в 2020 году

Во исполнение приказа ГКУ РХ «УСПН г. Абакана» (далее – Управление) от 13.01.2020 года № 2ос, комиссией по контролю качества социальных услуг были проведены проверки согласно утвержденного план-графика следующих отделов:

1. Отдел клиентской службы;
2. Отдел опеки и попечительства;
3. Отдел программного обеспечения.

Перед каждой проверкой был подготовлен приказ о проведении проверки, в котором были определены сроки проведения проверки, а также вопросы, подлежащие проверке. Во время проверки члены комиссии обращали особое внимание на:

- полноту предоставления социальных услуг;
- своевременность предоставления социальных услуг;
- регулярность предоставления социальных услуг;
- результативность и эффективность предоставления социальных услуг;
- обеспечение соблюдения условий, целей и порядка по исполнению бюджетных обязательств в части расходов, имеющих целевое назначение;
- наличие установленной документации;
- соблюдение требований ведения установленной документации;
- своевременность предоставления плановой и отчетной документации.

В ходе проверки нарушений законодательства не выявлено. По итогам проверки составлялся акт, где были отражены недостатки, выявленные в ходе проверки, а также были даны рекомендации начальникам отделов по устранению этих недостатков в установленные сроки. Также в Управлении продолжается проведение ежемесячного самоотчета сотрудников, на котором члены комиссии заслушивают отчет каждого сотрудника Управления по исполнению им его должностных обязанностей.

В целях изучения эффективности и качества предоставляемых социальных услуг Управление проводит ежеквартальное анкетирование не менее 31,6% граждан, обращающихся за оказанием социальных услуг.

Также в соответствии с действующим законодательством в Управлении продолжает осуществляться внутренний финансовый контроль. За 2020 год специалистами Управления было проведено 86898 контрольных действий, начальниками

отделов было проведено 11283 проверок. В результате проведенных проверок были выявлены 13 получателей мер социальной поддержки, которым были излишне выплачены суммы денежных средств. Причинами возникновения излишне выплаченных сумм денежных средств явилось следующее:

- 1 получатель мер социальной поддержки по оплате коммунальных услуг, своевременно не сообщил о снятии с регистрационного учета;

- 1 ветеран труда расторг договор об оказании услуг телефонной связи, не сообщив об этом в Управление;

- 3 получателей ежемесячного пособия по уходу за ребенком, 2 получателя получили выплату одновременно в 2-х субъектах Российской Федерации, 1 получатель своевременно не сообщил о снятии с регистрационного учета;

- 2 получателя ежемесячной выплаты на ребенка в возрасте от 3 до 7 лет, 1 получатель предоставил не все доходы, у 1 получателя – обратились оба родителя за данной выплатой;

- 1 получатель государственного ежемесячного пособия – образовалась переплата в связи с сокрытием доходов мужа;

- 4 получателя мер социальной поддержки скрыли факт отчисления детей из учебного заведения, не уведомили своевременно Управление и не сдали удостоверение многодетной семьи;

- 1 получатель государственного ежемесячного пособия и субсидии по оплате жилого помещения и коммунальных услуг – образовалась переплата в результате не полной информации о полученных доходах.

9 получателями мер социальной поддержки денежные средства были возмещены в полном объеме на лицевой счет администратора доходов бюджета; 4 получателям мер социальной поддержки Управлением установлен срок оплаты до 31.01.2021 года.

Кроме того, в 2020 году специалисты Управления стали принимать заявления на новые меры социальной поддержки:

- в соответствии с постановлением Правительства Республики Хакасия от 30.12.2019 № 724 «О реализации подпрограммы «Совершенствование социальной поддержки семьи и детей» государственной программы Республики Хакасия «Социальная поддержка граждан», утвержденной постановлением Правительства Республики Хакасия от 13.11.2013 № 620» - предоставление ежемесячной выплаты, назначаемой на третьего либо последующего ребенка в возрасте до трех лет, рожденного после января 2020 года, за исключением приемных детей и детей, находящихся под опекой (попечительством). За 2020 год специалистами Управления было рассмотрено 240 заявлений;

- в соответствии с постановлением Правительства Республики Хакасия от 15.05.2020 № 251 «Об утверждении Порядка и условий назначения ежемесячной выплаты на детей в возрасте от трех до семи лет включительно» - предоставление ежемесячной выплаты в размере 50% величины прожиточного минимума для детей, установленной в Республике Хакасия за второй квартал года, предшествующего году обращения за назначением ежемесячной выплаты. За 2020 год специалистами Управления было рассмотрено 11294 заявления;

- в соответствии с постановлением Правительства Республики Хакасия от 13.07.2020 № 370 «О внесении изменений в государственную программу Республики Хакасия «Социальная поддержка граждан», утвержденную постановлением Правительства Республики Хакасия от 13.11.2013 № 620» - назначение единовременной

выплаты семьям с детьми в возрасте от 16 до 17 лет включительно. За 2020 год специалистами Управления было рассмотрено 32 заявления.

В связи с введением на территории Республики Хакасия режима повышенной готовности и реализации дополнительных мер по защите населения, Управление ведет прием граждан по предварительной записи, выполняет срочные заявки, поступающие от одиноко проживающих пожилых граждан и инвалидов на покупку лекарственных средств и необходимых продуктов питания.

В целях исполнения постановления Президиума Правительства Республики Хакасия «Об утверждении региональной программы «развития добровольчества (волонтерства) в Республике Хакасия» на 2019-2024 годы от 30.12.2019г. № 195-п, Управление сотрудничает с волонтерами Хакасского государственного университета им. Н.Ф. Катанова. В рамках данного соглашения организуются и проводятся мероприятия для детей инвалидов и детей из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

В 2020 году Управление и ХРОО по ОСПН «Талаан» реализовало грант «Время добра». В рамках гранта 50 многодетных, малообеспеченных семей, семей воспитывающих детей инвалидов получили продуктовые наборы.

Также Управление приняло участие в акции «**Щедрый Вторник**». В рамках акции Управление организовало сбор теплых вещей, которые переданы 46 гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и гражданам без определенного места жительства.

Для обеспечения информационной открытости деятельности Управления, осуществлении связи с общественностью, обеспечении прав граждан на получение информации о мерах социальной поддержки, в Управлении продолжается работа по заполнению сайта:

- специалистами Управления постоянно размещается информация о перечислениях мер социальной поддержки; о поздравления участников и инвалидов Великой Отечественной войны и тружеников тыла; о работе детской реабилитационной комнаты «Ладушки», о сотрудничестве с добровольческими организациями;

- население информируется об исполнении функций по рассмотрению обращений граждан, о внесении изменений в федеральное законодательство и законодательство Республики Хакасия.

Заместитель директора

Ж.В. Таракина