

Сводная информация по Анкете за 2019 год

ГКУ РХ «УСПН г. Абакана»

№ п/п вопроса в Анкете	Вопросы Анкеты	Количество опрошенных граждан, 15345 чел.(100%)	Количество анкет получателей социальных услуг, которые выбрали первый вариант ответа в анкете	Количество анкет получателей социальных услуг, которые выбрали второй вариант ответа в анкете	Количество анкет получателей социальных услуг, которые выбрали третий вариант ответа в анкете
1	2	3	4	5	6
1.	Открытость и доступность информации об организации, по мнению получателей социальных услуг	15345 / 100%	15230 / 99,24% (хорошо информирован)	115 / 0,76% (слабо информирован)	- (не информирован)
2.	Комфортность условий и доступность получения услуг для инвалидов и других маломобильных групп получателей социальных услуг	15345 / 100%	14900 / 97,01% (полностью)	405 / 2,72% (частично)	40 / 0,27% (условия не удовлетворяют)
3.	Время ожидания приема к специалисту при личном обращении граждан для получения социальной услуги	15345/ 100%	14640 / 95,19% (очередь на получение услуг отсутствует)	555 / 3,79% (незначительный период пребывал(а) в очереди)	150 / 1,02% (период ожидания в очереди длительный)
4.	Доля получателей социальных услуг (либо их родственников), которые удовлетворены компетентностью персонала (профессиональная грамотность, доброжелательность, вежливость)	15345 / 100%	14586/ 94,8% (удовлетворены)	700 / 4,8% (частично удовлетворены)	59 / 0,40% (не удовлетворены)
5.	Доля получателей социальных услуг, положительно оценивающих изменения качества жизни в результате получения социальных услуг	15345 / 100%	14706 / 95,83%	581 /3,78%	58 / 0,39%

Заместитель директора

Ж.В. Таракина