

Государственное казённое учреждение Республики Хакасия «Управление социальной поддержки населения города Абакана»

**Отчет
о результатах мониторинга качества предоставляемых социальных услуг
за 2019 год**

№ п/п	Наименование государственной услуги	Число граждан, обратившихся за услугой - человек	Число опрошенных граждан	Удовлетворительная оценка - человек	Неудовлетворительная оценка - человек	Примечание
1	Предоставление социальных услуг на дому гражданам пожилого возраста и инвалидам	136	42	42	0	
2	Оказание мер социальной поддержки многодетным семьям	3702	1175	1175	0	
3	Оказание мер социальной поддержки семьям с детьми-инвалидами	2165	937	937	0	
4	Обращение по вопросам оздоровления детей	1229	377	377	0	
5	Предоставление мер социальной поддержки на оплату жилого помещения и коммунальных услуг отдельным категориям граждан	4899	1564	1564	0	
6	Предоставление субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг	3366	1075	1075	0	
7	Предоставление компенсации за приобретенное твердое топливо	4105	1156	1156	0	
8	Назначение государственных пособий гражданам, имеющим детей	5428	1456	1456	0	
9	Предоставление компенсации расходов за пользование телефоном	55	25	25	0	
10	Выдача талонов на проезд в городском транспорте	3584	1114	1114	0	

11	Прием заявлений на присвоение звания	207	79	79	0	
12	Прием заявлений на санаторно-курортное лечение (Черногорск)	677	191	180	11	Граждане выразили недовольство длительным ожиданием в очереди
13	Выдача удостоверений о праве на меры социальной поддержки	919	286	286	0	
14	Прием заявлений для выдачи справки на социальную стипендию	953	331	331	0	
15	Прием заявлений на дополнительные меры социальной поддержки семьям погибших военнослужащих, пост 475, 511, 306	680	221	221	0	
16	Прием заявлений на компенсацию расходов на уплату взноса на капитальный ремонт	318	141	141	0	
17	Прием заявлений для получения компенсации родительской платы за детский сад	9320	3138	3138	0	
18	Обращения по иным видам пособий (выдача справок на детское питание, автогражданка, зубопротезирование и т.п.)	6650	2037	1997	40	Граждане выражают недовольство длительным ожиданием в очереди на зубопротезирование.
	Итого	48393	15345	15294	51	

Общее число граждан письменно обратившихся в Государственное казённое учреждение Республики Хакасия «Управление социальной поддержки населения города Абакана» за мерами социальной поддержки за 2019 год составляет 48393 граждан, из них было опрошено о качестве предоставляемых социальных услуг – 15345 граждан, что составляет 31,7 % от общего числа обратившихся. Большее количество опрошенных удовлетворительно оценили качество предоставляемых социальных услуг (99%), и лишь 1 % от общего числа опрошенных – неудовлетворительно. Недовольство выразалось по вопросам, не входящим в компетенцию Управления.

Заместитель директора ГКУ РХ «УСПН г. Абакана»

Ж.В. Таракина