



**ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РЕСПУБЛИКИ ХАКАСИЯ  
«УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ НАСЕЛЕНИЯ ГОРОДА АБАКАНА»  
(ГКУ РХ «УСПН г. Абакана»)**

**ХАКАС РЕСПУБЛИКАЗЫНЫҢ ХАЗНА КАЗЕННАЙ УЧРЕЖДЕНИЕЗИ  
«АҒБАН ГОРОДТЫҢ ЧОНҒА СОЦИАЛЬНАЙ ПОЛЫЗЫҒ ПИРХЕҢ УСТАА»**

ул. Хакасская, 32, г. Абакан, Республика Хакасия, 655017, а/я 165 телефон: (8-390-2)215-488; факс: 215-496  
E-mail: uspn @ inbox.ru  
ИНН/КПП 1901110875/190101001

---

### **Информация**

об организации контроля качества оказания социальных услуг  
в ГКУ РХ «УСПН г. Абакана» в 2019 году

Во исполнении приказа ГКУ РХ «УСПН г. Абакана» (далее – Управление) от 18.01.2019 года № 11ос, комиссией по контролю качества социальных услуг были проведены проверки согласно утвержденного план-графика следующих отделов:

1. Отдел срочной социальной помощи и социального сопровождения;
2. Отдел выплат мер социальной поддержки;
3. Отдел социальной помощи семье и детям;
4. Общий отдел.

Перед каждой проверкой был подготовлен приказ о проведении проверки, в котором были определены сроки проведения проверки, а также вопросы, подлежащие проверке. Во время проверки члены комиссии обращали особое внимание на:

- полноту предоставления социальных услуг;
- своевременность предоставления социальных услуг;
- регулярность предоставления социальных услуг;
- результативность и эффективность предоставления социальных услуг;
- обеспечение соблюдения условий, целей и порядка по исполнению бюджетных обязательств в части расходов, имеющих целевое назначение;
- наличие установленной документации;
- соблюдение требований ведения установленной документации;
- своевременность предоставления плановой и отчетной документации.

В ходе проверки нарушений законодательства не выявлено. По итогам проверки составлялся акт, где были отражены недостатки, выявленные в ходе проверки, а также были даны рекомендации начальникам отделов по устранению этих недостатков в установленные сроки. Также в Управлении продолжается проведение ежемесячного самоотчета сотрудников, на котором члены комиссии заслушивают отчет каждого сотрудника Управления по исполнению им его должностных обязанностей.

В целях изучения эффективности и качества предоставляемых социальных услуг Управление проводит ежеквартальное анкетирование не менее 31,7% граждан, обращающихся за оказанием социальных услуг.

Также в соответствии с действующим законодательством в Управлении продолжает осуществляться внутренний финансовый контроль. За 2019 год

специалистами Управления было проведено 84065 контрольных действий, начальниками отделов было проведено 11787 проверок. В результате проведенных проверок были выявлены 12 получателей мер социальной поддержки, которым были излишне выплачены суммы денежных средств. Причинами возникновения излишне выплаченных сумм денежных средств явилось следующее:

- 6 получателей ежемесячного пособия по уходу за ребенком, которым было назначено и выплачено вышеуказанное пособие, своевременно не сообщили о своем трудоустройстве;

- 1 ветеран труда расторг договор об оказании услуг телефонной связи, не сообщив об этом в Управление;

- 1 организация ЖКХ предоставила искаженные данные по 26 льготникам, в результате чего был произведен расчет мер социальной поддержки в большем объеме;

- 1 получателю из-за счетной ошибки была предоставлена задвоенная сумма ежегодной денежной выплаты;

- 1 получатель государственного ежемесячного пособия – образовалась переплата в связи со снятием с регистрационного учета ребенка в г. Абакане и регистрации его в городе Черногорске, о чем не было сообщено своевременно в Управление;

- 1 получатель государственного ежемесячного пособия и субсидии по оплате жилого помещения и коммунальных услуг – образовалась переплата в результате не предоставления справки о заработной плате с основного места работы;

- 1 получатель мер социальной поддержки по Закону Республики Хакасия от 21.02.2014 года № 15-ЗРХ – из-за несвоевременно представленной информации организацией ЖКХ о переходе на непосредственное управление по услуге «отопление» в «Енисейскую ТГК», в результате чего переменилась оплата отопления из расчета 12 месяцев календарного года на оплату отопления с учетом продолжительности отопительного периода.

11 получателями мер социальной поддержки денежные средства были возмещены в полном объеме на лицевой счет администратора доходов бюджета; 1 получатель мер социальной поддержки отказался возмещать денежные средства, в отношении него Абаканским городским судом вынесено решение о взыскании в доход республиканского бюджета Республики Хакасия неосновательного обогащения.

Для обеспечения информационной открытости деятельности Управления, осуществлении связи с общественностью, обеспечении прав граждан на получение информации о мерах социальной поддержки, в Управлении продолжается работа по заполнению сайта:

- специалистами Управления постоянно размещается информация о перечислениях мер социальной поддержки; о поздравления участников и инвалидов Великой Отечественной войны и тружеников тыла; о работе детской реабилитационной комнаты «Ладушки».

- разрабатываются инструкции о получении государственных услуг в электронной форме;

- население информируется об исполнении функций по рассмотрению обращений граждан, о внесении изменений в федеральное законодательство и законодательство Республики Хакасия.