

## Сводная информация по Анкете за 2018 год

ГКУ РХ «УСПН г. Абакана»

№ п/п вопроса в Анкете	Вопросы Анкеты	Количество опрошенных граждан, 16157 чел.(100%)	Количество анкет получателей социальных услуг, которые выбрали первый вариант ответа в анкете	Количество анкет получателей социальных услуг, которые выбрали второй вариант ответа в анкете	Количество анкет получателей социальных услуг, которые выбрали третий вариант ответа в анкете
1	2	3	4	5	6
1.	Открытость и доступность информации об организации, по мнению получателей социальных услуг	16157 / 100%	15781 / 97,7% (хорошо информирован)	376 / 2,3% (слабо информирован)	- (не информирован)
2.	Комфортность условий и доступность получения услуг для инвалидов и других маломобильных групп получателей социальных услуг	16157 / 100%	15678 / 97,04% (полностью)	449 / 2,78% (частично)	30 / 0,18% (условия не удовлетворяют)
3.	Время ожидания приема к специалисту при личном обращении граждан для получения социальной услуги	16157 / 100%	15453 / 95,64% (очередь на получение услуг отсутствует)	594 / 3,68% (незначительный период пребывал(а) в очереди)	110 / 0,68% (период ожидания в очереди длительный)
4.	Доля получателей социальных услуг (либо их родственников), которые удовлетворены компетентностью персонала (профессиональная грамотность, доброжелательность, вежливость)	16157 / 100%	15396 / 95,29% (удовлетворены)	721 / 4,46% (частично удовлетворены)	40 / 0,25% (не удовлетворены)
5.	Доля получателей социальных услуг, положительно оценивающих изменения качества жизни в результате получения социальных услуг	16157 / 100%	15516 / 96,03%	581 / 3,6%	60 / 0,37%

Заместитель директора

Ж.В. Таракина