Государственное казённое учреждение Республики Хакасия «Управление социальной поддержки населения города Абакана»

Отчет
о результатах мониторинга качества предоставляемых социальных услуг за 2018 год

№ п/п	Наименование государственной услуги	Число граждан, обратившихся за услугой - человек	Число опрошенных граждан	Удовлетворительная оценка - человек	Неудовлетворительная оценка - человек	Примечание
1	Предоставление социальных услуг на дому гражданам пожилого возраста и инвалидам	182	128	119	9	Граждане недовольны, что услуги предоставляются на платной основе, выразили предпочтение получать их бесплатно
2	Оказание мер социальной поддержки многодетным семьям	4256	1470	1470	0	
3	Оказание мер социальной поддержки семьям с детьми-инвалидами	2005	1541	1541	0	
4	Обращение по вопросам оздоровления детей	4927	2653	2653	0	
5	Предоставление мер социальной поддержки на оплату жилого помещения и коммунальных услуг отдельным категориям граждан	3790	1279	1119	160	Граждане недовольны несвоевременной выплатой мер социальной поддержки
6	Предоставление субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг	3189	1046	982	64	Граждане недовольны задержкой финансирования
7	Предоставление компенсации за приобретенное твердое топливо	3457	910	888	22	Граждане недовольны задержкой финансирования
8	Назначение государственных пособий гражданам, имеющим детей	5176	1934	1908	26	Граждане выразили недовольство в необходимости ежегодного сбора документов
9	Предоставление компенсации расходов за пользование телефоном	61	32	29	3	Граждане недовольны задержкой финансирования

10	Выдача талонов на проезд в городском транспорте	4099	992	992	0	
11	Прием заявлений на присвоение звания	286	192	192	0	
12	Прием заявлений на санаторно-курортное лечение (Черногорск)	556	108	90	18	Граждане выразили недовольство длительным ожиданием в очереди
13	Выдача удостоверений о праве на меры социальной поддержки	873	247	247	0	
14	Прием заявлений для выдачи справки на социальную стипендию	716	294	294	0	
15	Прием заявлений на дополнительные меры социальной поддержки семьям погибших военнослужащих, пост 475, 511, 306	635	214	214	0	
16	Прием заявлений на компенсацию расходов на уплату взноса на капитальный ремонт	209	132	122	10	Граждане выразили предпочтение не оплачивать взнос на капитальный ремонт
17	Прием заявлений для получения компенсации родительской платы за детский сад	7975	1514	1503	11	Граждане выразили недовольство в необходимости ежеквартального сбора документов
18	Обращения по иным видам пособий (выдача справок на детское питание, автогражданка и т.п.)	6182	1471	1418	53	Недовольны задержкой финансирования. Граждане выражают недовольство длительным ожиданием в очереди на зубопротезирование.
	Итого	48574	16157	15781	376	

Общее число граждан письменно обратившихся в Государственное казённое учреждение Республики Хакасия «Управление социальной поддержки населения города Абакана» за мерами социальной поддержки за 2018 год составляет 48574 граждан, из них было опрошено о качестве предоставляемых социальных услуг – 16157 граждан, что составляет 33,3 % от общего числа обратившихся. Большее количество опрошенных удовлетворительно оценили качество предоставляемых социальных услуг (97,7%), и лишь 2,3 % от общего числа опрошенных – неудовлетворительно. Недовольство выражалось по вопросам, не входящим в компетенцию Управления.

Заместитель директора ГКУ РХ «УСПН г. Абакана» Ж.В. Таракина