**ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОРЯДКА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ (с изменениями на: 13.04.2016)**

МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ РЕСПУБЛИКИ ХАКАСИЯ

ПРИКАЗ

от 30 сентября 2015 года N 343д

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОРЯДКА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ

(в редакции [приказов Минтруда Республики Хакасия от 03.02.2016 N 60д](http://docs.cntd.ru/document/432978950), [от 13.04.2016 N 192д](http://docs.cntd.ru/document/439051155))

В соответствии с пунктом 10 части 1 статьи 7 [Закона Республики Хакасия от 7 ноября 2014 N 94-ЗРХ "О социальном обслуживании граждан в Республике Хакасия"](http://docs.cntd.ru/document/423846971) (с последующими изменениями) приказываю:

1. Утвердить Порядок предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому (приложение).

2. Признать утратившим силу приказ Министерства труда и социального развития Республики Хакасия от 27.08.2015 N 296д "Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщикам социальных услуг в Республике Хакасия".

3. Контроль за реализацией настоящего приказа возложить на заместителя министра труда и социального развития Республики Хакасия И.А. Шаповаленко.

4. Настоящий приказ распространяется на правоотношения, возникшие с 1 января 2015 года.

Министр труда
и социального развития
Республики Хакасия
Н.Н.КАРАМАШЕВА

Приложение. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ

Приложение
к приказу
Министерства труда и
социального развития
Республики Хакасия
от 30.09.2015 N 343д

(в редакции [приказов Минтруда Республики Хакасия от 03.02.2016 N 60д](http://docs.cntd.ru/document/432978950), [от 13.04.2016 N 192д](http://docs.cntd.ru/document/439051155))

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому (далее - Порядок) разработан в соответствии с пунктом 10 статьи 8 и статьей 27 [Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"](http://docs.cntd.ru/document/499067367) (далее - Федеральный закон), пунктом 10 статьи 7 [Закона Республики Хакасия от 7 ноября 2014 года N 94-ЗРХ "О социальном обслуживании граждан в Республике Хакасия"](http://docs.cntd.ru/document/423846971) (далее - Закон Республики Хакасия), а также [Примерным порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому](http://docs.cntd.ru/document/420237714), утвержденным [приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24.11.2014 N 939н](http://docs.cntd.ru/document/420237714).

1.2. Основные понятия, используемые в настоящем Порядке, применяются в тех же значениях, что и в Федеральном законе.

1.3. Действие настоящего Порядка распространяется на граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства, постоянно проживающих на территории Республики Хакасия, беженцев, которые признаны нуждающимися в социальном обслуживании в форме социального обслуживания на дому и которым предоставляется социальная услуга или социальные услуги (далее - получатели социальных услуг), а также на юридических лиц независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание в форме социального обслуживания на дому, включенных в реестр поставщиков социальных услуг на территории Республики Хакасия (далее - поставщики социальных услуг).

1.4. Настоящий Порядок устанавливает наименования и стандарты социальных услуг, правила предоставления социальных услуг на дому, требования к деятельности поставщиков социальных услуг, перечень документов (сведений), необходимых для предоставления социальных услуг на дому.

1.5. Социальное обслуживание в форме социального обслуживания на дому включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности при сохранении пребывания получателей социальных услуг в привычной благоприятной среде - месте их проживания.

1.6. При определении необходимых получателю социальных услуг видов социальных услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому, учитывается нуждаемость получателя социальных услуг в получении таких услуг, характер обстоятельств, указанных в пункте 1 статьи 9 Закона Республики Хакасия, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности.

1.7. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому осуществляется в соответствии с Перечнем социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, по видам социальных услуг (далее - Перечень), в соответствии со статьей 14 Закона Республики Хакасия.

1.8. Настоящий Порядок обязателен для исполнения поставщиками социальных услуг.

1.9. Социальные услуги предоставляются в соответствии со стандартами, утвержденными настоящим Порядком (приложение).

Стандарт социальной услуги включает в себя:

1) описание социальной услуги, в том числе ее объем;

2) сроки предоставления социальной услуги;

3) подушевой норматив финансирования социальной услуги;

4) показатели качества и оценку результатов предоставления социальной услуги;

5) условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности.

2. Правила предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на дому

2.1. Для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в государственные казенные учреждения Республики Хакасия - управления социальной поддержки населения городов и районов (далее - уполномоченный орган) по месту жительства или месту пребывания подается заявление в письменной или электронной форме о предоставлении социальных услуг, составленное по форме, утвержденной [приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2014 N 159н "Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг"](http://docs.cntd.ru/document/499087790) (далее - заявление).

Получатели социальных услуг вправе участвовать в правоотношениях по предоставлению социальных услуг в форме социального обслуживания на дому лично либо через законного представителя (далее - представитель). При этом личное участие получателей социальных услуг не лишает их права иметь представителя, равно как и участие представителя не лишает получателей социальных услуг права на личное участие в правоотношениях по получению социальных услуг.

2.2. Порядок предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, за исключением срочных социальных услуг, предоставление которых предусмотрено пунктом 2.9 Порядка, включает в себя следующие действия:

1) принятие заявления с документами, указанными в пункте 4.1 настоящего Порядка, и регистрацию данного заявления;

2) информирование о порядке предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, видах социальных услуг, сроках, условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно;

3) разъяснение получателю социальных услуг или его представителю порядка приема документов, которые должны быть представлены для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и принятия решения о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;

4) анализ представленных документов, необходимых для принятия решения о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;

5) проведение обследования материально-бытовых условий проживания гражданина, нуждающегося в социальном обслуживании на дому, или его представителя и составление акта обследования материально-бытовых условий проживания (с обязательным указанием состава семьи, размера получаемого дохода);

6) принятие решения о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому либо решения об отказе в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в соответствии с действующим законодательством, информирование получателя социальных услуг (его представителя) письменно или электронной форме;

7) формирование личного дела заявителя на основании представленных документов, акта материально-бытового обследования и составление [индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа);

8) заключение договора о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг (представителем) (далее - договор);

9) предоставление получателю социальных услуг социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в соответствии с заключенным договором;

10) прекращение предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в связи с возникновением оснований, предусмотренных пунктом 6.2 настоящего Порядка.

2.3. Сроки выполнения административных действий, предусмотренных пунктом 2.2 настоящего Порядка, не могут превышать сроки, установленные законодательными и нормативными правовыми актами Российской Федерации и Республики Хакасия.

2.4. Максимально допустимое время реализации подпунктов 1 - 3 пункта 2.2 настоящего Порядка не должно превышать 15 минут с момента поступления заявления.

2.5. Максимально допустимый срок реализации подпунктов 4 - 6 пункта 2.2 настоящего Порядка не должен превышать 5 рабочих дней со дня подачи заявления и документов, необходимых для принятия решения о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

2.6. Максимально допустимый срок реализации административных действий, предусмотренных подпунктом 7 пункта 2.2 настоящего Порядка, не должен превышать 10 рабочих дней со дня подачи заявления и документов, необходимых для принятия решения о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

2.7. Максимально допустимый срок реализации административных действий, предусмотренных подпунктом 8 пункта 2.2 настоящего Порядка, не должен превышать 1 суток с даты представления поставщику социальных услуг индивидуальной программы и документов, необходимых для принятия решения о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

2.8. Максимально допустимый срок реализации административных действий, предусмотренных подпунктами 9 - 10 пункта 2.2 настоящего Порядка, определяется в договоре с учетом положений настоящего Порядка и действующего законодательства.

2.9. Предоставление срочных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому включает в себя следующие административные действия:

1) принятие заявления, а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому (далее - получатели срочных социальных услуг);

2) информирование о настоящем Порядке, видах социальных услуг, сроках, условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно;

3) разъяснение получателю социальных услуг (представителю) порядка приема документов, которые должны быть представлены для принятия решения о предоставлении срочных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;

4) анализ представленных документов, необходимых для принятия решения о предоставлении срочных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, и принятие решения о предоставлении срочных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому получателю социальных услуг либо решения об отказе в предоставлении срочных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в соответствии с действующим законодательством;

5) предоставление получателю социальных услуг срочных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;

6) составление акта о предоставлении срочных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, который подтверждается подписью получателя срочных социальных услуг;

7) прекращение предоставления срочных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в связи с возникновением оснований, предусмотренных пунктом 6.2 настоящего Порядка.

2.10. Сроки выполнения административных действий, предусмотренных пунктом 2.9 Порядка, не могут превышать сроки, установленные законодательными и нормативными правовыми актами Российской Федерации и Республики Хакасия.

Максимально допустимое время реализации административных действий, предусмотренных подпунктами 1 - 3 пункта 2.9 Порядка, не должно превышать 15 минут с момента поступления заявления.

Максимально допустимый срок реализации административных действий, предусмотренных подпунктами 4 - 5 пункта 2.9 Порядка, определяется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг (немедленно).

Максимально допустимый срок реализации административных действий, предусмотренных подпунктом 6 пункта 2.9 Порядка, не должен превышать 1 рабочий день с даты предоставления получателю социальных услуг срочных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

Максимально допустимый срок реализации административных действий, предусмотренных подпунктом 7 пункта 2.9 Порядка, не должен превышать 1 рабочий день с момента информирования поставщика социальных услуг о возникновении оснований, предусмотренных пунктом 6.2 настоящего Порядка.

2.11. Для проведения обследования материально-бытовых условий проживания граждан, нуждающихся в социальном обслуживании на дому, в уполномоченном органе создается комиссия по обследованию материально-бытовых условий граждан, нуждающихся в социальном обслуживании на дому.

Положение и состав комиссии по обследованию материально-бытовых условий граждан, нуждающихся в социальном обслуживании на дому, утверждаются директором уполномоченного органа.

2.12. Индивидуальная программа составляется уполномоченным органом исходя из потребностей получателя социальных услуг и включает в себя формы социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, мероприятия по социальному сопровождению.

2.13. Индивидуальная программа составляется по форме](http://docs.cntd.ru/document/420233573), утвержденной [приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014 N 874н "О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг"](http://docs.cntd.ru/document/420233573).

2.14. Индивидуальная программа составляется в двух экземплярах. Экземпляр индивидуальной программы, подписанный уполномоченным органом, передается гражданину или его законному представителю в срок не более чем десять рабочих дней со дня подачи заявления гражданина о предоставлении социального обслуживания. Второй экземпляр индивидуальной программы остается в уполномоченном органе.

Пересмотр индивидуальной программы осуществляется с учетом результатов реализованной индивидуальной программы в зависимости от изменения потребности получателя социальных услуг в социальных услугах, но не реже чем раз в три года.

2.15. Получатель социальных услуг либо его законный представитель представляет поставщику социальных услуг свой экземпляр индивидуальной программы.

2.16. В случае изменения места жительства получателя социальных услуг на дому индивидуальная программа, составленная по прежнему месту жительства, сохраняет свое действие в объеме перечня социальных услуг, установленного в Республике Хакасия, по новому месту жительства до составления индивидуальной программы по новому месту жительства в сроки и порядке, которые установлены действующим законодательством.

2.17. Договор, указанный в подпункте 8 пункта 2.2, составляется по форме, утвержденной [приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014 N 874н "О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг"](http://docs.cntd.ru/document/420233573).

На основе договора о социальном обслуживании поставщик социальных услуг для социального работника составляет график посещения получателей социальных услуг (далее - график). Данный график содержит всю необходимую информацию для оказания услуг их получателю на неделю (месяц), в соответствии с которой распределяется рабочее время социального работника. При необходимости график может пересматриваться. Все изменения согласуются с получателями социальных услуг.

(п. 2.17 в ред. [приказа Минтруда Республики Хакасия от 03.02.2016 N 60д](http://docs.cntd.ru/document/432978950))

2.18. Изменение и расторжение договора осуществляются в соответствии с действующим законодательством и настоящим Порядком.

2.19. Получатель социальных услуг или его представитель имеет право отказаться от получения социальной услуги на дому. Отказ оформляется в письменной форме и вносится в индивидуальную программу.

2.20. Отказ получателя социальных услуг или его представителя от получения социальной услуги на дому освобождает уполномоченный орган и поставщиков социальных услуг от ответственности за предоставление социальной услуги на дому.

2.21. При получении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому получатели социальных услуг имеют право:

уважительное и гуманное отношение;

получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;

выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;

отказ от предоставления социальных услуг;

защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;

участие в составлении индивидуальных программ;

обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;

свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

социальное сопровождение в соответствии со статьей 15 Закона Республики Хакасия.

2.22. Получатель социальных услуг обязан своевременно в письменной форме информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обусловливающих потребность в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

2.23. Решение об отказе в предоставлении социальной услуги на дому принимается в следующих случаях:

отсутствие обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина, указанных в пункте 1.6 настоящего Порядка;

представление неполного пакета документов, указанных в пункте 4.1 настоящего Порядка, подлежащих представлению заявителем лично в соответствии с пунктом 4.6 настоящего Порядка;

представление недостоверных сведений;

представление документов и сведений с истекшим сроком действия, наличие в документах подчисток, приписок, зачеркнутых слов и исправлений, не заверенных в установленном порядке;

представление заявления и документов в форме электронного документа без электронной подписи заявителя;

отсутствие у представителя гражданина, нуждающегося в социальном обслуживании на дому, права представлять его интересы.

2.24. Решение об отказе в социальном обслуживании может быть обжаловано в судебном порядке.

3. Требования к деятельности поставщиков социальных услуг

3.1. Поставщик социальных услуг обязан предоставлять социальные услуги в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров на основании требований Федерального закона.

3.2. При предоставлении социальных услуг поставщик социальных услуг обязан:

соблюдать права человека и гражданина;

обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;

обеспечить ознакомление получателей социальных услуг (представителей) с правоустанавливающими документами, на основании которых поставщик социальных услуг осуществляет свою деятельность;

обеспечить сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;

предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети Интернет, почтовой связи;

информировать получателей социальных услуг о [правилах пожарной безопасности](http://docs.cntd.ru/document/902344800), эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;

обеспечить получателям социальных услуг условия пребывания, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям, а также надлежащий уход;

исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальные услуги в форме социального обслуживания на дому.

3.3. Поставщик социальных услуг при предоставлении социальных услуг на дому не вправе:

ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг;

применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними.

3.4. Результатом предоставления социальных услуг на дому является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

4. Перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

4.1. Решение о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому принимается на основании заявления и следующих документов:

1) документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг и представителя (при обращении представителя) (паспорт; справка об освобождении - для лиц, освободившихся из мест лишения свободы; иные выдаваемые в установленном порядке документы, удостоверяющие личность гражданина);

(в ред. [приказа Минтруда Республики Хакасия от 13.04.2016 N 192д](http://docs.cntd.ru/document/439051155))

2) документ, подтверждающий полномочия представителя (при обращении представителя);

3) документ, подтверждающий сведения о месте жительства и (или) пребывания, фактического проживания получателя социальных услуг и представителя (при обращении представителя), с указанием сведений о лицах, проживающих совместно с получателем социальных услуг по месту его постоянного места жительства (пребывания), и степени их родства;

4) вид на жительство для иностранных граждан и лиц без гражданства;

5) документы, подтверждающие наличие у получателя социальных услуг обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, послуживших основанием для признания гражданина нуждающимся в социальных услугах в форме социального обслуживания на дому;

6) документы, подтверждающие право на бесплатное получение социальной услуги для получателей социальных услуг, указанных в пункте 1 статьи 24 [Закона Республики Хакасия от 07.11.2014 N 94-ЗРХ "О социальном обслуживании граждан в Республике Хакасия"](http://docs.cntd.ru/document/423846971);

7) свидетельство о рождении ребенка (детей) в случае наличия обстоятельств, указанных в пунктах 2, 4 части 1 статьи 9 Закона Республики Хакасия;

8) справка, выданная в установленном порядке, подтверждающая факт установления инвалидности (для лиц, признанных в установленном порядке инвалидами);

9) индивидуальная программа реабилитации инвалида (при наличии действующей программы);

10) документы о доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии), в том числе полученных от принадлежащего ему (им) имущества, необходимые для определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, определенные [Постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 года N 1075 "Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно"](http://docs.cntd.ru/document/420227144);

11) документ, выданный органом, осуществляющим пенсионное обеспечение, содержащий сведения о наличии либо отсутствии лица, фактически осуществляющего уход за нетрудоспособным гражданином (за исключением детей-инвалидов) и получающего компенсационную выплату по уходу за нетрудоспособными гражданами;

12) заявление об отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми в случае наличия обстоятельства, указанного в пункте 4 части 1 статьи 9 Закона Республики Хакасия;

13) заявление от родственников с указанием причины невозможности оказания ими необходимого ухода (в случае если заявитель проживает в семье или имеет родственников и (или) иных членов семьи, обязанных в соответствии с законодательством его содержать).

4.2. Документы, прилагаемые к заявлению, представляются в подлинниках либо в копиях с предъявлением подлинников.

4.3. Уполномоченный орган, принявший заявление и документы, проверяет представленные документы, снимает копии с документов (оригиналы возвращает получателю социальных услуг или его представителю) и заверяет копии документов в установленном порядке.

4.4. Заявление и документы (копии документов), представляемые посредством почтового отправления, должны направляться с объявленной ценностью при пересылке, описью вложения и уведомлением о вручении.

Подлинность подписи гражданина на заявлении и копии документов, направляемых по почте, должна быть нотариально заверена.

Направление заявления и документов по почте осуществляется способом, позволяющим подтвердить факт и дату отправления.

4.5. Заявление и документы, направляемые в форме электронного документа, подписываются в соответствии с требованиями Федерального закона от 06.14.2011 [N 63-ФЗ "Об электронной подписи"](http://docs.cntd.ru/document/902271495) и статьями 21.1 и 21.2 [Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг"](http://docs.cntd.ru/document/902228011) и представляются согласно требованиям, установленным [Постановлением Правительства Российской Федерации от 07.07.2011 N 553 "О порядке оформления и представления заявлений и иных документов, необходимых для предоставления государственных и (или) муниципальных услуг, в форме электронных документов"](http://docs.cntd.ru/document/902288125).

4.6. К документам, подлежащим представлению получателем социальных услуг лично, относятся документы, предусмотренные частью 6 статьи 7 [Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг"](http://docs.cntd.ru/document/902228011) применительно к документам, указанным в пункте 4.1 настоящего Порядка.

4.7. Уполномоченный орган запрашивает необходимые документы, находящиеся в распоряжении у государственных органов, органов местного самоуправления, подведомственных им организаций, в случае, если указанные документы не представлены заявителем лично.

К таким документам относятся следующие:

1) документы о доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии), в том числе полученных от принадлежащего ему (им) имущества, необходимые для определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, определенные [Постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 года N 1075 "Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно"](http://docs.cntd.ru/document/420227144);

2) документ, выданный органом, осуществляющим пенсионное обеспечение, содержащий сведения о наличии либо отсутствии лица, фактически осуществляющего уход за нетрудоспособным гражданином (за исключением детей-инвалидов) и получающего компенсационную выплату по уходу за нетрудоспособными гражданами.

4.8. Получатель социальных услуг (его представитель) имеет право представить все необходимые документы, указанные в пункте 4.1 настоящего Порядка, лично.

4.9. Получатель социальных услуг (его представитель) несет ответственность за достоверность и полноту представленных сведений и документов, в том числе представленных в форме электронного документа.

5. Оплата предоставления социальных услуг на дому

5.1. Социальные услуги, предусмотренные ст. 14 Закона Республики Хакасия, предоставляются гражданам бесплатно, а также на условиях частичной или полной оплаты.

5.2. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются бесплатно:

1) несовершеннолетним детям;

2) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

3) инвалидам Великой Отечественной войны и инвалидам боевых действий;

4) участникам Великой Отечественной войны;

5) лицам, награжденным знаком "Жителю блокадного Ленинграда";

6) реабилитированным лицам и лицам, признанным пострадавшими от политических репрессий;

7) бывшим несовершеннолетним узникам концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в годы Второй мировой войны;

8) Героям Социалистического Труда, полным кавалерам ордена Трудовой Славы, Героям Советского Союза;

9) супруге (супругу), родителям погибшего (умершего) инвалида войны, участника Великой Отечественной войны и ветерана боевых действий.

5.3. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются бесплатно, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг, рассчитанный в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, ниже или равен полуторной величине прожиточного минимума, установленного в Республике Хакасия для основных социально-демографических групп населения.

5.4. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются за плату или частичную плату, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг превышает полуторную величину прожиточного минимума, установленную в Республике Хакасия для основных социально-демографических групп населения.

5.5. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать пятьдесят процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и полуторной величиной прожиточного минимума, установленной в Республике Хакасия для основных социально-демографических групп населения.

5.6. При изменении размера среднедушевого дохода получателя социальной услуги, величины прожиточного минимума, установленной в Республике Хакасия для основных социально-демографических групп населения, тарифов на платные социальные услуги размер взимаемой платы за социальные услуги, предусмотренный договором об оказании социальных услуг, пересматривается и в договор вносятся соответствующие изменения в соответствии с действующим законодательством.

6. Прекращение предоставления социальных услуг на дому

6.1. Решение о прекращении предоставления социальных услуг на дому принимается поставщиком социальных услуг, оформляется в письменной форме с указанием причины прекращения предоставления социальных услуг и вручается получателю социальной услуги под роспись.

6.2. Основаниями для прекращения предоставления социальных услуг являются:

1) письменное заявление получателя социальных услуг (представителя) об отказе в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;

2) окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока действия договора;

3) нарушение получателем социальных услуг (представителем) условий, предусмотренных договором;

4) смерть получателя социальных услуг или ликвидация (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;

5) решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим и умершим;

6) осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

6.3. Прекращение предоставления социальных услуг на дому оформляется приказом поставщика социальных услуг.

Приложение. СТАНДАРТЫ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ НА ДОМУ

Приложение
к Порядку предоставления
социальных услуг в форме
социального обслуживания на дому

(в редакции [приказа Минтруда Республики Хакасия от 03.02.2016 N 60д](http://docs.cntd.ru/document/432978950))

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| N п/п | Описание социальной услуги, в том числе | Сроки предоставления социальной услуги | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Подушевой норматив финансирования социальной услуги |
|  | объем | периодичность оказания социальной услуги (один раз) | единица измерения | норма времени на выполнение одной услуги (мин.) <\*> |  |  |  |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 1. Социально-бытовые услуги |
| 1. | Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов, включает в себя |
| 1.1. | прием заказа на покупку за счет средств получателя социальной услуги, в том числе |  | 1 заказ весом до 7 кг/на расстояние до 500 м | 25 - 35 | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | социальная услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты;услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности;услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 28,4 руб. |
| 1.1.1. | продуктов питания | 2 раза в неделю |  |  |  |  |  |
| 1.1.2. | промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода | 2 раза в месяц |  |  |  |  |  |
| 1.1.3. | книг, газет, журналов | не чаще 2 раз в месяц |  |  |  |  |  |
| 1.2. | получение денежных средств на приобретение продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов | в зависимости от вида подуслуг |  |  |  |  |  |
| 1.3. | закупку продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов в ближайших торговых точках | в зависимости от вида подуслуг |  |  |  |  |  |
| 1.4. | доставку продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов на дом | в зависимости от вида подуслуг |  |  |  |  |  |
| 1.5. | произведение окончательного расчета с получателем социальной услуги по чеку | в зависимости от вида подуслуг |  |  |  |  |  |
| 2. | Помощь в приготовлении пищи, включает в себя |
| 2.1. | подготовку продуктов питания (мытье, чистка, нарезка) | 2 - 3 раза в неделю | 1 заказ | 30 - 40 | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | социальная услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты;услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой;при предоставлении услуги оказывается помощь в приготовлении 1 - 2 блюд из продуктов получателя социальной услуги | 33,2 руб. |
| 2.2. | контроль со стороны социального работника | 2 - 3 раза в неделю |  |  |  |  |  |
| 3. | Помощь в приеме пищи (кормление), включает в себя |
| 3.1. | приготовление посуды для кормления | 2 - 3 раза в неделю | 1 кормление | 25 - 35 | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | социальная услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты;услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой | 28,4 руб. |
| 3.2. | подготовку продуктов и кухонных приборов по согласованному с получателем социальной услуги меню | 2 - 3 раза в неделю |  |  |  |  |  |
| 3.3. | кормление получателя услуги | 2 - 3 раза в неделю |  |  |  |  |  |
| 3.4. | уборку использованных приборов и посуды | 2 - 3 раза в неделю |  |  |  |  |  |
| 4. | Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи, включает в себя |
| 4.1. | помощь в заполнении квитанций в соответствии с показаниями счетчиков, установленных в жилом помещении получателя социальной услуги и (или) тарифами | 1 раз в месяц | 1 заказ/на расстояние до 500 м | 30 - 40 | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | социальная услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты;услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой | 33,2 руб. |
| 4.2. | получение средств на оплату услуг жилищно-коммунальных услуг и (или) услуг связи | 1 раз в месяц |  |  |  |  |  |
| 4.3. | произведение платежей | 1 раз в месяц |  |  |  |  |  |
| 4.4. | окончательный расчет с получателем социальных услуг по квитанциям | 1 раз в месяц |  |  |  |  |  |
| 5. | Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка, включает в себя |
| 5.1. | сбор вещей получателя социальной услуги, требующих стирки, химчистки или ремонта | не более 1 раза в месяц | 1 заказ общим весом сухого белья до 7 кг/на расстояние до 500 м | 25 - 35 | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | социальная услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты;услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой | 28,4 руб. |
| 5.2. | получение денежных средств от получателя социальной услуги | не более 1 раза в месяц |  |  |  |  |  |
| 5.3. | доставку вещей в организации, предоставляющие услуги по стирке вещей, химчистке, ремонту, и обратно | не более 1 раза в месяц |  |  |  |  |  |
| 5.4. | обратную доставку вещей получателю социальных услуг | не более 1 раза в месяц |  |  |  |  |  |
| 5.5. | окончательный расчет по чекам (квитанции) | не более 1 раза в месяц |  |  |  |  |  |
| 6. | Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения), включает в себя |
| 6.1. | покупку за счет средств получателя социальных услуг топлива, в том числе | 1 - 2 раза в год | 1 заказ/на расстояние до 500 м | 25 - 35 | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | социальная услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты;услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой | 28,4 руб. |
| 6.1.1. | прием заявки от получателя социальных услуг | 1 - 2 раза в год |  |  |  |  |  |
| 6.1.2. | авансирование услуги получателем социальной услуги | 1 - 2 раза в год |  |  |  |  |  |
| 6.1.3. | обращение с заявкой на приобретение топлива в соответствующие организации | 1 - 2 раза в год |  |  |  |  |  |
| 6.1.4. | выписку топлива за счет средств получателя социальной услуги и оформление доставки в соответствующих организациях | 1 - 2 раза в год |  |  |  |  |  |
| 6.1.5. | информирование получателя социальных услуг о сроках выполнения услуг организациями, принявшими заявки | 1 - 2 раза в год |  |  |  |  |  |
| 6.2. | топку печи, в том числе | 2 - 3 раза в неделю | 1 печь | 25 - 45 | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | социальная услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты;услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой | 33,2 руб. |
| 6.2.1. | доставку топлива от места хранения к печи |  |  |  |  |  |  |
| 6.2.2. | подготовку печи к топке, включая переноску дров, угля в дом, вынос золы | 2 - 3 раза в неделю |  |  |  |  |  |
| 6.2.2. | закладку дров, угля, разжигание печи | 2 - 3 раза в неделю |  |  |  |  |  |
| 6.2.3. | последующее наблюдение за процессом топки с соблюдением мер противопожарной безопасности | 2 - 3 раза в неделю |  |  |  |  |  |
| 6.3. | обеспечение водой, в том числе | 2 - 3 раза в неделю | 1 ведро (10 л)/на расстояние до 500 м | 25 - 35 | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | социальная услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты;услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой | 28,4 руб. |
| 6.3.1. | подготовку чистой тары под воду (емкость не более 7 литров или тара на специально оборудованной тележке, емкость для хранения воды) | 2 - 3 раза в неделю |  |  |  |  |  |
| 6.3.2. | набор воды из ближайшего пригодного для использования источника воды | 2 - 3 раза в неделю |  |  |  |  |  |
| 6.3.3. | доставку воды получателю социальной услуги на дом, наполнение емкости для хранения воды | 2 - 3 раза в неделю |  |  |  |  |  |
| 6.3.4. | уборку инвентаря | 2 - 3 раза в неделю |  |  |  |  |  |
| 7. | Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений, включает в себя |
| 7.1. | вызов на дом сантехника, электрика и других необходимых работников, осуществление поиска исполнителей и заключение с ними договоров подряда | по мере необходимости, но не чаще 1 раза в год | 1 заказ (время на сопровождение не учтено) | 5 - 15 | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | социальная услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты;услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой | 9,5 руб. |
| 8. | Обеспечение кратковременного присмотра за детьми, включает в себя |
| 8.1. | планирование с родителями, родственниками, законными представителями кратковременного присмотра, присмотр за ребенком | не более 2 раз в неделю | 1 заказ | 40 - 60 | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | социальная услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты;услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой,социальным работником кратковременный присмотр осуществляется не более чем за двумя детьми одновременно | 47,4 руб. |
| 9. | Уборка жилых помещений, включает в себя |
| 9.1. | мытье пола в жилых помещениях, включая приготовление и уборку инвентаря, уборку напольных покрытий | 1 раз в неделю | квартира площадью до 40 кв. м | 60 - 120 | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | социальная услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты;услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой,площадь жилого помещения при оказании социальной услуги, указанной в пункте 9.1, при ее предоставлении не может превышать 40 кв. м; предоставление услуг по уборке жилых помещений осуществляется с использованием инвентаря, моющих и чистящих средств получателя социальной услуги; допустимая нагрузка при предоставлении социальной услуги, предусмотренной пунктом 9.8, составляет не более 7 кг (литров) | 85,3 руб. |
| 9.2. | удаление пыли с открытых поверхностей, мебели, подоконника | 1 раз в неделю |  |  |  |  |  |
| 9.3. | чистку напольных покрытий пылесосом | не реже 2 раз в месяц |  |  |  |  |  |
| 9.4. | чистку напольных покрытий веником | не реже 2 раз в месяц |  |  |  |  |  |
| 9.5. | мытье посуды | 2 раза в неделю |  |  |  |  |  |
| 9.6. | мытье окон | 2 раза в год |  |  |  |  |  |
| 9.7. | мытье дверей | 2 раза в год |  |  |  |  |  |
| 9.8. | вынос бытового мусора, жидких бытовых отходов | 2 - 3 раза в неделю |  |  |  |  |  |
| 10. | Помощь в обработке и уходе за приусадебным участком, включает в себя |
| 10.1. | помощь по обработке земли вручную | 1 раз в год | участок 30 кв. метров | 40 - 90 | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | социальная услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты;услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой,оказание социальной услуги осуществляется с использованием инвентаря, посадочных материалов, удобрений получателя социальной услуги | 61,6 руб. |
| 10.2. | помощь по прополке посадок | 1 раз в неделю |  |  |  |  |  |
| 10.3. | полив огорода из шланга водой, подаваемой насосом | 1 раз в неделю |  |  |  |  |  |
| 10.4. | полив огорода вручную ведром (лейкой) | 1 раз в неделю |  |  |  |  |  |
| 10.5. | посадку овощных культур | 1 раз в год |  |  |  |  |  |
| 10.6. | окучивание картофеля | 1 раз в год |  |  |  |  |  |
| 10.7. | уборку овощных культур | 1 раз в год |  |  |  |  |  |
| 10.8. | закладку овощей в подвальное помещение или погреб, переборку овощей | 2 раза в год |  |  |  |  |  |
| 10.9. | уборку двора от мусора | 2 раза в год |  |  |  |  |  |
| 10.10. | очистку дорожек от снега | не более 1 раза в неделю |  |  |  |  |  |
| 10.11. | переноску расколотых (распилованных) дров на расстояние до 20 м и их укладку в поленницу | 1 - 2 раза в год |  |  |  |  |  |
| 10.12. | привлечение других исполнителей, волонтеров | по мере необходимости |  |  |  |  |  |
| 11. | Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход, включает в себя |
| 11.1. | обтирание/обмывание получателя социальной услуги теплой водой с применением моющих средств и средств гигиены получателя социальной услуги | 1 раз в неделю | 1 заказ | 25 - 35 | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | социальная услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты;услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой,социальная услуга оказывается с применением моющих средств и средств гигиены получателя социальной услуги | 28,4 руб. |
| 11.2. | стрижку ногтей на руках | 1 раз в 2 недели |  |  |  |  |  |
| 11.3. | стрижку ногтей на ногах | 1 раз в 2 недели |  |  |  |  |  |
| 11.4. | смену нательного белья | не более 2 раз в неделю |  |  |  |  |  |
| 11.5. | смену постельного белья | 1 раз в 2 недели |  |  |  |  |  |
| 11.6. | бритье усов и бороды | 2 раза в неделю |  |  |  |  |  |
| 12. | Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции, включает в себя |
| 12.1. | отправку и получение писем, в том числе электронных, за счет средств получателя социальной услуги | по мере необходимости, но не чаще 1 раза в месяц | 1 заказ/до 500 м | 8 - 15 | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | социальная услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты;услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой | 10,9 руб. |
| 2. Социально-медицинские услуги |
| 13. | Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.), включает в себя |
| 13.1. | действия по измерению температуры тела получателя социальных услуг, его артериального давления, контроль за приемом лекарств по назначению врача/фельдшера и другое | 2 - 3 раза в неделю | 1 заказ | 10 - 20 | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | социальная услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты;услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой,при предоставлении социальной услуги используются лекарственные препараты и медицинские изделия получателя социальной услуги | 14,2 руб. |
| 13.2. | оказание первой помощи до оказания медицинской помощи | по мере необходимости |  |  |  |  |  |
| 13.3. | вызов врача на дом | по мере необходимости |  |  |  |  |  |
| 14. | Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий, включает в себя |
| 14.1. | помощь получателю социальной услуги в выполнении физических упражнений,содействие в проведении оздоровительной гимнастики, медицинской реабилитации, предусмотренной индивидуальной программой реабилитации, и т.п. | по мере необходимости, не более 2 раз в неделю | 1 заказ | 30 - 60 | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | социальная услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты;услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой | 42,6 руб. |
| 14.2. | содействие в обеспечении по рецептам врачей лекарственными препаратами для медицинского применения и медицинскими изделиями | по мере необходимости, не более 2 раз в неделю | 1 заказ |  |  |  |  |
| 14.3. | содействие в получении зубопротезной и протезно-ортопедической помощи, а также в обеспечении техническими средствами реабилитации и ухода | 1 раз в год | 1 заказ |  |  |  |  |
| 14.4. | содействие в госпитализации получателей социальных услуг, посещение получателей социальных услуг в лечебно-профилактических учреждениях | по мере необходимости, не более 2 раз в неделю | 1 заказ |  |  |  |  |
|  | содействие в сопровождении в медицинские организации | по мере необходимости, не более 2 раз в неделю | 1 заказ |  |  |  |  |
|  | запись на прием к узким специалистам, содействие в лабораторном и инструментальном обследовании по направлению врача | по мере необходимости, не более 2 раз в неделю | 1 заказ |  |  |  |  |
| 15. | Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья, включает в себя |
| 15.1. | наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья | по мере необходимости, не более 2 - 3 раз в неделю | 1 заказ | 5 - 15 | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | социальная услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты;услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой | 9,5 руб. |
| 16. | Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни, включает в себя |
| 16.1. | организацию мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни, которые включают в себя освещение в доступной для понимания получателя социальных услуг форме вопросов профилактики и избавления от вредных привычек, необходимости здорового питания, социальной адаптации, в том числе возрастной реабилитации, гигиенического и полового просвещения, профилактики социально значимых заболеваний | по мере необходимости | 1 занятие | 30 - 40 | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | социальная услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты;услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой | 33,2 руб. |
| 17. | Проведение занятий по адаптивной физической культуре, включает в себя |
| 17.1. | составление и реализацию плана занятий по адаптивной физической культуре, включающего упражнения, направленные на повышение способности к преодолению возрастных и физических ограничений, выработку компенсаторных навыков, повышение умственной и физической работоспособности | по мере необходимости | 1 занятие | 30 - 40 | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | социальная услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты;услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой | 33,2 руб. |
| 18. | Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья), включает в себя |
| 18.1. | выявление социально-медицинских проблем, стоящих перед получателем социальных услуг;разработку для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-медицинских проблем | по мере необходимости, не чаще 1 раза в месяц | 1 заказ | 30 - 40 | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | социальная услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты;услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуально | 33,2 руб. |
| 3. Социально-психологические услуги |
| 19. | Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений), включает в себя |
| 19.1. | получение информации от получателя социальных услуг о его проблемах, обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем | по мере необходимости, не чаще 1 раза в месяц | 1 консультация | 20 - 40 | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | социальная услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты;услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой | 28,4 руб. |
| 20. | Социально-психологический патронаж, включает в себя |
| 20.1. | систематическое наблюдение за получателем социальной услуги для выявления ситуации психологического дискомфорта, конфликтных и других ситуаций | по мере необходимости | 1 заказ | 40 - 60 | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | социальная услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты;услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой | 47,4 руб. |
| 21. | Оказание консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия), включает в себя |
| 21.1. | проведение психологической консультационной помощи анонимно | по мере необходимости | 1 консультация | 20 - 40 | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | социальная услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты;услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой | 28,4 руб. |
| 4. Социально-педагогические услуги |
| 22. | Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами, включает в себя |
| 22.1. | обучение родственников получателя социальных услуг навыкам оказания бытовых и гигиенических услуг: помощь в передвижении, кормлении, одевании/раздевании, умывании, пользовании туалетом/судном и т.п.; осуществление простейших медицинских процедур: измерение температуры тела и артериального давления, закапывание капель, уход за ушами и полостью рта, санитарная обработка тела | по мере необходимости | 1 обучение | 15 - 25 | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | социальная услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты;услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой | 18,9 руб. |
| 23. | Организация помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности, включает в себя |
| 23.1. | информирование родителей или законных представителей детей-инвалидов (инвалидов) о возможности обучения детей-инвалидов, воспитываемых дома, (инвалидов) навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности, в реабилитационных центрах | по мере необходимости | 1 консультация | 20 - 40 | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | социальная услуга предоставляется бесплатно, или на условиях частичной или полной оплаты;услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой | 28,4 руб. |
| 24. | Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование, включает в себя |
| 24.1. | в зависимости от потребности получателя социальных услуг осуществляется социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование | по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю | 1 консультация | 30 - 50 | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | социальная услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты;услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой | 37,9 руб. |
| 25. | Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), включает в себя |
| 25.1. | предусматривает создание условий для проведения конкурсов, экскурсий, клубов по интересам | по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю | 1 заказ | 30 - 50 | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | социальная услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты;услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой | 37,9 руб. |
| 26. | Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), включает в себя |
| 26.1. | посещение театров, выставок, концертов, праздников, соревнований, организацию и проведение клубной и кружковой работы, организацию собственных мероприятий | по мере необходимости | 1 заказ | 55 - 65 | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | социальная услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты;услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой | 56,9 руб. |
|  | 5. Социально-трудовые услуги |
| 27. | Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам, включает в себя |
| 27.1. | создание условий для использования остаточных трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности, проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса | по мере необходимости | 1 мероприятие | 55 - 65 | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | социальная услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты;услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой | 56,9 руб. |
| 28. | Оказание помощи в трудоустройстве, включает в себя |
| 28.1. | выявление проблем получателя социальных услуг, информирование о возможностях трудоустройства, оказание помощи в поиске и выборе места и характера работы, в том числе через государственную службу занятости населения | по мере необходимости | 1 заказ | 20 - 40 | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | социальная услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты;услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой | 28,4 руб. |
| 29. | Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями, включает в себя |
| 29.1. | подбор перечня профессий с учетом индивидуальной программы реабилитации, видов и форм обучения, содействие в оформлении необходимых документов | по мере необходимости | 1 заказ | 55 - 65 | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | социальная услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты;услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой | 56,9 руб. |
| 6. Социально-правовые услуги |
| 30. | Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг, включает в себя |
| 30.1. | оказание помощи в оформлении документов, предусматривает содействие в направлении запросов и документов получателя социальных услуг в соответствующие государственные и иные органы | по мере необходимости | 1 заказ | 15 - 25 | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | социальная услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты;услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой | 18,9 руб. |
| 31. | Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно), включает в себя |
| 31.1. | содействие в получении квалифицированной юридической помощи, в том числе бесплатной, в соответствии с законодательством, содействие в получении услуг нотариуса | по мере необходимости | 1 заказ | 7 - 20 | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | социальная услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты;услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой | 12,8 руб. |
| 32. | Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг, включает в себя |
| 32.1. | содействие получателю социальных услуг в сборе и подготовке документов, составлении заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера | по мере необходимости | 1 заказ | 30 - 50 | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | социальная услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты;услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой | 37,9 руб. |
| 7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов |
| 33. | Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации, включает в себя |
| 33.1. | обучение получателей социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации | по мере необходимости | 1 занятие | 15 - 25 | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | социальная услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты;услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой | 18,9 руб. |
| 34. | Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания, включает в себя |
| 34.1. | определение потенциала получателя социальных услуг, разработку плана работы с ним, организацию участия получателя социальных услуг в социально-реабилитационных мероприятиях | по мере необходимости | 1 занятие | 55 - 65 | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | социальная услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты;услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой | 56,9 руб. |
| 35. | Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах, включает в себя |
| 35.1. | проведение мероприятий по овладению навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведению в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности | по мере необходимости | 1 занятие | 35 - 45 | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | социальная услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты;услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой | 37,9 руб. |
| 36. | Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности, включает в себя |
| 36.1. | получателю социальных услуг с учетом потребности оказывается помощь в обучении навыкам компьютерной грамотности, в том числе овладению элементарными операциями: включение и выключение компьютера, выход в сеть Интернет, работа с электронной почтой и другими общераспространенными компьютерными программами | по мере необходимости, не чаще 2 раз в месяц | 1 заказ | 35 - 45 | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | социальная услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты;услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой | 37,9 руб. |