

Сводная информация по Анкете за 2020 год

ГКУ РХ «УСПН г. Абакана»

№ п/п вопроса в Анкете	Вопросы Анкеты	Количество опрошенных граждан, 15345 чел.(100%)	Количество анкет получателей социальных услуг, которые выбрали первый вариант ответа в анкете	Количество анкет получателей социальных услуг, которые выбрали второй вариант ответа в анкете	Количество анкет получателей социальных услуг, которые выбрали третий вариант ответа в анкете
1	2	3	4	5	6
1.	Открытость и доступность информации об организации, по мнению получателей социальных услуг	11109 / 100%	11089 / 99,82% (хорошо информирован)	20 / 0,18% (слабо информирован)	- (не информирован)
2.	Комфортность условий и доступность получения услуг для инвалидов и других маломобильных групп получателей социальных услуг	11109 / 100%	10800 / 97,22% (полностью)	279 / 2,51% (частично)	30 / 0,27% (условия не удовлетворяют)
3.	Время ожидания приема к специалисту при личном обращении граждан для получения социальной услуги	11109 / 100%	10750 / 96,77% (очередь на получение услуг отсутствует)	229 / 2,06% (незначительный период пребывал(а) в очереди)	130 / 1,17% (период ожидания в очереди длительный)
4.	Доля получателей социальных услуг (либо их родственников), которые удовлетворены компетентностью персонала (профессиональная грамотность, доброжелательность, вежливость)	11109 / 100%	10586 / 95,29% (удовлетворены)	488 / 4,4% (частично удовлетворены)	35 / 0,31% (не удовлетворены)
5.	Доля получателей социальных услуг, положительно оценивающих изменения качества жизни в результате получения социальных услуг	11109 / 100%	10706 / 96,37%	366 / 3,3%	37 / 0,33%

Заместитель директора

Ж.В. Таракина