

Государственное казённое учреждение Республики Хакасия «Управление социальной поддержки населения города Абакана»

**Отчет
о результатах мониторинга качества предоставляемых социальных услуг
за 2020 год**

№ п/п	Наименование государственной услуги	Число граждан, обратившихся за услугой - человек	Число опрошенных граждан	Удовлетворительная оценка - человек	Неудовлетворительная оценка - человек	Примечание
1	Предоставление социальных услуг на дому гражданам пожилого возраста и инвалидам	146	71	71	0	
2	Оказание мер социальной поддержки многодетным семьям	2891	922	922	0	
3	Оказание мер социальной поддержки семьям с детьми-инвалидами	1435	692	692	0	
4	Обращение по вопросам оздоровления детей	274	93	93	0	
5	Предоставление мер социальной поддержки на оплату жилого помещения и коммунальных услуг отдельным категориям граждан	2506	812	812	0	
6	Предоставление субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг	1477	414	414	0	
7	Предоставление компенсации за приобретенное твердое топливо	2999	873	861	12	Граждане недовольны задержкой финансирования
8	Назначение государственных пособий гражданам, имеющим детей	6595	2374	2374	0	
9	Предоставление компенсации расходов за пользование телефоном	18	8	8	0	
10	Выдача талонов на проезд в городском транспорте	2248	635	635	0	
11	Прием заявлений на присвоение	121	49	49	0	

	звания					
12	Прием заявлений на санаторно-курортное лечение (Черногорск)	189	64	61	3	Граждане выразили недовольство длительным ожиданием в очереди
13	Выдача удостоверений о праве на меры социальной поддержки	640	197	197	0	
14	Прием заявлений для выдачи справки на социальную стипендию	857	281	281	0	
15	Прием заявлений на дополнительные меры социальной поддержки семьям погибших военнослужащих, пост 475, 511, 306	482	155	155	0	
16	Прием заявлений на компенсацию расходов на уплату взноса на капитальный ремонт	138	65	65	0	
17	Прием заявлений для получения компенсации родительской платы за детский сад	6511	1760	1760	0	
18	Обращения по иным видам пособий (выдача справок на детское питание, автогражданка, зубопротезирование и т.п.)	4809	1645	1640	5	Граждане выражают недовольство длительным ожиданием в очереди на зубопротезирование.
	Итого	35094	11109	11089	20	

Общее число граждан письменно обратившихся в Государственное казённое учреждение Республики Хакасия «Управление социальной поддержки населения города Абакана» за мерами социальной поддержки за 2020 год составляет 35094 граждан, из них было опрошено о качестве предоставляемых социальных услуг – 11109 граждан, что составляет 31,6 % от общего числа обратившихся. Большее количество опрошенных удовлетворительно оценили качество предоставляемых социальных услуг (99,8%), и лишь 0,2 % от общего числа опрошенных – неудовлетворительно. Недовольство выражалось по вопросам, не входящим в компетенцию Управления.

Заместитель директора ГКУ РХ «УСПН г. Абакана»

Ж.В. Таракина