



**ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РЕСПУБЛИКИ ХАКАСИЯ
«УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ НАСЕЛЕНИЯ ГОРОДА АБАКАНА»
(ГКУ РХ «УСПН г. Абакана»)**

**ХАКАС РЕСПУБЛИКАЗЫНЫҢ ХАЗНА КАЗЕННАЙ УЧРЕЖДЕНИЕЗИ
«АҒБАН ГОРОДТЫҢ ЧОНҒА СОЦИАЛЬНАЙ ПОЛЫЗЫҒ ПИРХЕҢ УСТАА»**

ул. Хакасская, 32, г. Абакан, Республика Хакасия, 655017, а/я 165 телефон: (8-390-2)215-488; факс: 215-496
E-mail: uspn @ inbox.ru
ИНН/КПП 1901110875/190101001

Информация

об организации контроля качества оказания социальных услуг
в ГКУ РХ «УСПН г. Абакана» в 2018 году

Во исполнении приказа ГКУ РХ «УСПН г. Абакана» (далее – Управление) от 23.01.2018 года № 20ос, комиссией по контролю качества социальных услуг были проведены проверки согласно утвержденного план-графика следующих отделов:

1. клиентской службы;
2. программного обеспечения;
3. контроля и назначений мер социальной поддержки (по назначению и осуществлению ежемесячной выплаты в связи с рождением (усыновлением) первого ребенка и (или) ежемесячной выплаты в связи с рождением (усыновлением) второго ребенка);
4. опеки и попечительства.

Перед каждой проверкой были подготовлены приказы о проведении проверки, в которых были определены сроки проведения проверки, а также вопросы, подлежащие проверке. Во время проверок члены комиссии обращали особое внимание на:

- полноту предоставления социальных услуг;
- своевременность предоставления социальных услуг;
- регулярность предоставления социальных услуг;
- результативность и эффективность предоставления социальных услуг;
- обеспечение соблюдения условий, целей и порядка по исполнению бюджетных обязательств в части расходов, имеющих целевое назначение;
- наличие установленной документации;
- соблюдение требований ведения установленной документации;
- своевременность предоставления плановой и отчетной документации.

В ходе проверок нарушений законодательства не выявлено. По итогам проверок составлялся акт, где были отражены недостатки, выявленные в ходе проверок, а также были даны рекомендации начальникам отделов по устранению этих недостатков в установленные сроки. Также в Управлении продолжается проведение ежемесячного самоотчета сотрудников, на котором члены комиссии заслушивают отчет каждого сотрудника Управления по исполнению им его должностных обязанностей.

В целях изучения эффективности и качества предоставляемых социальных услуг Управление проводит ежеквартальное анкетирование не менее 33,3% граждан, обращающихся за оказанием социальных услуг.

Кроме того, в 2018 году специалисты Управления стали принимать заявления на новые меры социальной поддержки:

- в соответствии с Федеральным Законом от 28.12.2017 года № 418-ФЗ «О ежемесячных выплатах семьям, имеющих детей» - получение ежемесячной выплаты в связи с рождением (усыновлением) первого или второго ребенка в случае рождения (усыновления) ребенка с 1 января 2018 года;

- в соответствии с постановлением Правительства Республики Хакасия от 17.12.2018 года № 583 «Об утверждении Правил выплаты инвалидам (в том числе детям-инвалидам), имеющим транспортные средства в соответствии с медицинскими показаниями, или их законным представителям компенсации уплаченной ими страховой премии по договору обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств» - выплаты инвалидам (в том числе детям – инвалидам) компенсации уплаченной ими страховой премии по договору обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств;

- в соответствии с приказом Министерства социальной защиты Республики Хакасия от 27.09.2018 года № 709д «Об организации работы по предоставлению республиканского материнского (семейного) капитала в Республике Хакасия», на Управление возложена обязанность по предоставлению республиканского материнского (семейного) капитала.

Также в соответствии с действующим законодательством в Управлении продолжает осуществляться внутренний финансовый контроль. За 2018 год специалистами Управления было проведено 102027 контрольных действий, начальниками отделов было проведено 12629 проверок. В результате проведенных проверок были выявлены 9 получателей мер социальной поддержки, которым были излишне выплачены суммы денежных средств. Причинами возникновения излишне выплаченных сумм денежных средств явилось следующее:

- 1 получатель компенсационных выплат по уходу за ребенком от 1,5 до 7 лет, получил компенсацию и своевременно не сообщил в Управление о том, что дети поступили в дошкольное образовательное учреждение;

- 3 получателя ежемесячного пособия по уходу за ребенком, которым было назначено и выплачено вышеуказанное пособие, своевременно не сообщили о своем трудоустройстве;

- 1 ветеран труда расторг договор об оказании услуг телефонной связи, не сообщив об этом в Управление;

- 1 получателю была предоставлена ежегодная денежная выплата, а ребенок в общеобразовательное учреждение (д/сад) не пошел ;

- 1 получателю была возмещена полная оплата путевки в загородный детский оздоровительный лагерь, а ребенок по состоянию здоровья в лагерь не заехал;

- 1 получатель государственного ежемесячного пособия – образовалась переплата в связи со снятием с регистрационного учета ребенка в г. Абакане и регистрации его в Усть - Абаканском районе, о чем не было сообщено своевременно в Управление;

- 1 получатель государственного ежемесячного пособия и субсидии по оплате жилого помещения и коммунальных услуг – образовалась переплата в результате поддельной справки о заработной плате.

6 получателями мер социальной поддержки денежные средства были возмещены в полном объеме на лицевой счет администратора доходов бюджета; 1 получателем мер социальной поддержки денежные средства возмещены частично; 2 получателя мер социальной поддержки отказались возмещать денежные средства, в отношении них Абаканским городским судом вынесено решение о взыскании в доход республиканского бюджета Республики Хакасия неосновательного обогащения.

Для обеспечения информационной открытости деятельности Управления, осуществлении связи с общественностью, обеспечении прав граждан на получение информации о мерах социальной поддержки, в Управлении продолжается работа по заполнению сайта:

- специалистами Управления постоянно размещается информация о перечислениях мер социальной поддержки; о поздравления участников и инвалидов Великой Отечественной войны и тружеников тыла;

- разрабатываются инструкции о получении государственных услуг в электронной форме;

- население информируется об исполнении функций по рассмотрению обращений граждан, о внесении изменений в федеральное законодательство и законодательство Республики Хакасия.

Заместитель директора

Ж.В. Таракина